

令和5年度福岡市葬祭場指定管理評価委員会 議事録

- 1 開催日時 令和5年7月5日(水) 10:00~11:30
- 2 開催場所 福岡市葬祭場 会議室
- 3 出席者
 - (1) 評価委員(5名)
赤木委員長、朝廣委員、木山委員、執行委員、市山委員
 - (2) 関係者
指定管理者：(公財)ふくおか環境財団
日野場長、中原運営課長、小原管理課長、
青木管理係長、松藤庶務係長、
小林総務部長、野口総務課長
事務局：保健医療局
樫本部長、藤沢課長、眞弓係長、松村、岩下
- 4 議題
 - (1) 令和4年度評価について
 - ① 評価の考え方
 - ② 市一次評価結果
 - ③ 実績表
 - (2) 葬祭場の令和4年度管理運営状況について
 - ① 管理運営
 - ② 利用者等へのサービス
 - ③ 施設の維持管理・運転状況
 - ④ 経費の削減への取り組み
 - ⑤ 創意・工夫
 - (3) 令和4年度評価結果(案)について
 - ① 委員評価結果

5 委員質疑、意見等(〈 〉内は発言者)

〈事務局〉

開会挨拶、出席者紹介

福岡市葬祭場指定管理評価委員会設置要綱第4条第2項の規定に基づき、赤木委員を委員長に任命し、福岡市葬祭場指定管理評価委員会設置要綱第5条第1項の規定に基づき、委員長が議長に就任

〈委員長〉

議事進行

〈事務局〉

「(1)令和4年度評価について」説明・報告

〈各委員〉

質疑なし

〈指定管理者〉

「(2) 葬祭場の令和4年度管理運営状況について」報告

〈委員〉

火葬件数が年々増加しているが、指定管理料も増加しているのか。

〈事務局〉

平成24年度と比較した場合、令和4年度の火葬件数は約1.2倍に増えている。指定管理料についても、約1.5倍増加しているが、これは火葬件数の増加に加え、設備の経年劣化等による経費のアップによるものと考えられる。

〈委員〉

葬祭場で使用するエネルギー料金の高騰については、市が補填しているのか。

〈事務局〉

特に電気・ガス料金の増加が大きかった令和4年度については、補正予算を組んで指定管理料を増額するなど対応した。

〈委員〉

非常災害時についての火葬は、どのような対応を想定しているのか。

〈指定管理者〉

市が福岡県内の市町村と災害時の相互応援に関する協定書を締結している。指定管理者としては、非常災害が発生した際は、市からの指示に基づき、他の自治体と協力して対応することとなる。

〈委員〉

目立った苦情はないとあるが、他に申し出を受けて対処した事例などはあるか。

〈指定管理者〉

例えば、葬祭場敷地内の樹木について、枝が敷地外に出ていることや落ち葉が溜まっていることについて申し出があったため、迅速に対応した。

〈委員〉

葬祭場敷地内の草刈りは適切に行われているが、松枯れによる倒木については、間伐やくずの撤去が重要であり、早急に対応が必要である。樹木管理について、専門家のアドバイス等を受けているか。

〈指定管理者〉

植栽に関する研修を受けた職員が、樹木管理を行っている。

〈委員〉

関連で、墓地に関する専門家が不足していると聞く。葬祭場としては火葬だけでなく、例えば合葬墓の管理等についても、担当の部署が互いに連携し、サービスの向上に努めてもらいたい。

〈事務局〉

亡くなられた方に対しては、葬祭場での火葬から墓地等への遺骨の埋蔵等まで、市としても関係者と連携を行い、遺族の気持ちに寄り添った取り組みに努めたい。

〈委員〉

外国人への言語など、何か対応しているか。

〈指定管理者〉

現時点では、未対応である。

〈委員〉

今後、外国人に向けたサービスの向上にも努めてもらいたい。

〈委員〉

県内にも複数火葬場があるが、一番サービスが良いと聞いているので、引き続き、継続してもらいたい。

〈各委員〉

評価用紙記入

〈事務局〉

評価結果集計

〈事務局〉

「(3)令和4年度評価結果(案)について」報告

〈委員長〉

委員の方々の了承後、評価結果(案)を保健医療局長に報告し、福岡市ホームページに公表したいと思うが、よろしいか。

〈各委員〉

異議なし

〈委員長〉

これをもって議事進行役を終わらせて頂く。ご協力感謝する。

〈事務局〉

閉会あいさつ